

Comunicato n. 4

(I comunicati precedenti sono disponibili sul ns. sito web)

Oggetto: Attivazione di nuove modalità di assistenza tecnica.

Ci preghiamo comunicare a tutti i ns. Spett/li Clienti di aver acquisito una nuova tecnologia che permette di offrire innovativi ed economici servizi di consulenza e assistenza tecnica personalizzati.

Di norma l'assistenza tecnica viene prestata presso la sede del Cliente, al quale addebitiamo, a titolo di parziale rimborso delle spese di viaggio, almeno un diritto di chiamata per ogni caso risolto, con costi a volte ragguardevoli.

La nuova tecnologia offre la possibilità di operare sui computer dei Clienti senza bisogno di muoverci dalla ns. sede: gli spostamenti fisici sono così riservati ai soli casi indispensabili.

Questa nuova modalità di assistenza, per motivi di sicurezza e obblighi di legge, prevede il reciproco scambio di credenziali di autenticazione e non può quindi essere fornita in modo occasionale o estemporaneo.

Abbiamo perciò studiato un contratto che integra vecchi e nuovi servizi in un unico pacchetto che offre al Cliente l'opportunità di attingere a tutte le forme di consulenza e assistenza erogabili (on-site, on-center, telefonica, telematica) conseguendo sensibili economie rispetto al passato.

Con il nuovo accordo, in sostanza, il Cliente acquista un carnet di servizi di valore concordato, da cui viene scalato, a esaurimento, il normale costo delle assistenze prestate.

Il tradizionale servizio di assistenza con fatturazione differita resta comunque a disposizione di chiunque lo desidera, anche se la nuova forma contrattuale offre solo vantaggi che sono così riepilogati:

- Minor costo medio degli interventi
- Minor numero di diritti di chiamata da pagare
- Risposta in tempi contrattualmente prefissati
- Disponibilità dell'assistenza telefonica e telematica
- Disponibilità di un'area di FTP riservata sui ns. server
- Carnet di servizi acquistabili a partire da € 250,00+Iva
- Sconti sull'acquisto di carnet di maggior valore

Se la proposta incontra il Vs. favore Vi preghiamo di comunicarci, anche telefonicamente, la Vs. adesione, in modo da poter subito dar corso alle procedure di scambio delle credenziali di autenticazione indispensabili per l'accesso ai nuovi servizi.

Ringraziamo per la preferenza che ci avete finora accordato e, con l'auspicio di continuare ad annoverarVi fra i ns. migliori Clienti, restiamo a disposizione per ogni ulteriore informazione.

Cordiali saluti.

Prato, 1 Settembre 2007

p. Modula Informatica Srl
Luciano Franchi